

BILANCIO SOCIALE 2023

ALICE NELLO SPECCHIO SCS ARL

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Alice
nello
Specchio

Indice generale

Parte introduttiva.....	2
1. La lettera del Presidente	3
2. Nota metodologica	4
3. Principale attività di tipo A svolta da statuto:	6
4. Storia dell'organizzazione	8
5. Mission, vision e valori.....	9
6. Organigramma	10
7. Sistema di governo.....	11
8. Partecipazione	12
9. Mappa degli stakeholder	13
10. Sviluppo e valorizzazione dei soci.....	14
11. Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	15
12. Livelli di inquadramento.....	17
13. Formazione.....	18
14. Qualità dei servizi	19
15. Utenti per tipologia di servizio.....	20
16. Impatti dell'attività	21
17. Rapporto con la collettività.....	21
18. Situazione Economico-Finanziaria	22

Parte introduttiva

L'andamento di Alice nello Specchio nell'esercizio 2023 ci racconta una storia di nuove opportunità di sviluppo e partecipazioni oltre al consolidamento dell'esistente.

Più precisamente:

ATTIVITÀ ESISTENTI

- prosegue il percorso di inserimento omo ed eterofamiliare (LGNeT2 ex IESA S.A.M.M.I) attraverso i lavori presso le comunità ed il rafforzamento dei rapporti istituzionali e di cooperazione con ASL Città di Torino e Comune di Torino;
- riapertura e potenziamento del CENTRO RIABILITATIVO (Via Montemagno, 29 – Torino).

NUOVI SVILUPPI E PARTECIPAZIONI:

- iscrizione al **Registro Migranti** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- formazione del personale sulle pratiche e logiche informatiche dello smart working;
- implementazione **Centralino in "CLOUD"** finanziato dalla Diaconia Valdese;
- Bando del Comune di Torino sulla Digitalizzazione: ammissione ai fondi del PNRR, grazie ai quali tre nostri colleghi metteranno a disposizione della cittadinanza con carenze informatiche le loro competenze acquisite in anni di formazione.
- Durata del progetto: tre anni;
- Piani di Inclusione Sociale (P.I.S.) del Comune di Torino, suddivisi in due aree:
- **AREA4:** inserimento eterofamiliare di persone migranti (in continuità con il percorso intrapreso nel 2019 dall'APS L'Uovo di Colombo, partner storico di Alice Nello Specchio)
- **AREA5:** attivazione di una linea telefonica **aperta H24 365 giorni all'anno** per rispondere alle richieste di aiuto della cittadinanza all'insorgenza di disturbi psicotici.

1. La lettera del Presidente

Negli ultimi 12 mesi, AnS si è occupata principalmente di gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati alla risposta dei bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento, con problemi psichici o relazionali. In particolare, i servizi sono stati erogati attraverso percorsi socio-assistenziali e collaborazioni con gli Enti Pubblici.

La nostra Cooperativa è fatta di legami che consolidiamo non solamente con i nostri “ospiti”, ma con i nostri stessi vissuti, con i luoghi sia fisici che immateriali, che testimoniano la contiguità delle nostre filosofie di intervento ma anche la continuità che deve essere ripresa, per esempio portando avanti l'impegno del segretariato sociale.

E' quindi fondamentale che le nostre attività e i nostri servizi vivano pienamente il territorio nel quale sono inseriti, e che le comunità locali, i loro gruppi e i loro cittadini possano comunicare con noi, capire cosa facciamo, condividere quelle parti di attività che possono vedere una compartecipazione con persone che vi si accostino senza pregiudizi. In un'epoca in cui si vive il paradosso di un continuo discorrere di inclusione, partecipazione attiva e sostenibilità, vediamo piuttosto il deperire continuo e progressivo dei territori.

Questi territori noi proviamo a renderli “luoghi” in cui la fragilità individuale e collettiva si possa trasformare in forza resiliente e abitante, costruendo senso e significato alla nostra proposta, in linea con l'impegno preso, fin dalla nostra fondazione, con gli scopi statutari e con le nostre modalità di intervento.

Flavio Lipari

Presidente ANS

2. Nota metodologica

Sono stati strutturati ulteriori sistemi di raccolta dati in modo da creare database di facile utilizzo implementabili soprattutto per quanto riguarda i Centri di Costo e la rendicontazione dei Bandi e dei servizi inseriti nella co-progettazione.

CHI SIAMO Informazioni generali - Scheda

Denominazione	Cooperativa Sociale Alice nello Specchio Onlus
Indirizzo sede legale	Via Montemagno, 29 - 10132 Torino
Indirizzo sedi operative secondarie	<p><u>Sede amministrativa Via Bardonecchia 122/E Torino</u></p> <p>SRP3.2 H 12 (Struttura riabilitativa psichiatrica) 1 alloggio in Via Montanaro, 66 – 10154 – Torino accreditata nell'ambito del territorio dell'ASL Città di Torino per 5 posti letto con delibera n° 861/B2 del 29/07/2021</p> <p>SRP 3.3 Fasce Orarie 1 alloggio in Via Monterosa, 91 – 10154 Torino accreditata nell'ambito del territorio dell'ASL Città di Torino per 5 posti letto con delibera n° 862/B2 del 29/07/2021 e successiva n° 296/B2 del 03/03/2023</p> <p><u>Appartamento Supportato</u> 1 alloggio in Via Brandizzo 41 – 10154 Torino</p> <p><u>Attività di O.S.e E. (Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare):</u> <u>Centro Riabilitativo</u></p>
Sito web	http://www.alicenellospecchio.it/
Email e numeri telefonici Ufficio Amministrativo	amministrazione@alicenellospecchio.it +39 011 0565741 Mob: +39 3896817148
Posta elettronica certificata	alicenellospecchio@pec.it
Modello giuridico	Cooperativa Sociale di tipo "A" - modello S.r.l. ora Impresa Sociale Numero Iscrizione RUNT 19536 del 15- 7-2022 Iscrizione Sezione I Registro Migranti A/1284/2023/TO
Data di costituzione	20/02/1985
CF/Partita IVA	04803940016
n. CCIAA	CCIAA Torino: 661849 Cod. Ateco 2020 87. 20 00
N° iscrizione Albo regionale delle società cooperative	A 108674 (Regione Piemonte) Iscrizione 01/03/2004
Matricola INPS	812923375 – Sede di Moncalieri (TO)
Codice Ditta INAIL	5182553 – contr. Cod 33 – Sede di Torino
Registro Editori	Iscrizione N. 1880 Registro degli Editori e Stampatori della Pref. di Torino AnS Edizioni Cod. Ateco 2020 58.11 00 edizioniansformazione@alicenellospecchio.it
Certificazioni	ISO 9001: 2008 Transizione ISO 9001: 2015
Adesione a centrali cooperative	Legacoop
Adesione a consorzi di cooperative:	Nessuna
Partecipazioni ad altre imprese private/pubbliche o altri enti	Banca Popolare Etica Soc. Coop. - Padova

Descrizione attività svolta

Siamo partner del Comune di Torino all'interno dei "Piani di inclusione" per lo sviluppo di percorsi di integrazione all'interno del territorio, attraverso una cogestione fra amministrazioni locali e partner dei progetti.

Lo **IESA** è anche in questo caso la prima modalità che proponiamo ed è sviluppato in accordo con le ASL e i Servizi socio assistenziali. Lo sviluppo di un servizio logistico sovrazonale di supporto alla residenzialità eterofamiliare che aumenta l'efficienza dei servizi di *Inserimento ed Ospitalità Eterofamiliare Supportata* esistenti, diminuendo i già limitati costi che verranno così suddivisi fra più ASL afferenti al servizio stesso.

L'attuazione di un servizio mobile di intervento residenziale di crisi che ovviamente non intende sostituire ma affiancare, con una situazione di contenimento relazionale, la complessità dell'intervento psichiatrico nella gestione dell'urgenza. Negli ultimi 12 mesi, AnS si è occupata principalmente di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati alla risposta dei bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento, con problemi psichici o relazionali. In particolare, i servizi sono stati erogati dalla cooperativa attraverso i seguenti percorsi socio-assistenziali e collaborazioni con gli Enti Pubblici:

progetti terapeutici riabilitativi personalizzati - SERT via Ghedini , ASL TO1, ASL TO3, Dipartimento di Patologie delle Dipendenze di Torino, Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL TO3, Neuro Psichiatria Infantile dell'ASL TO3;

- strutture residenziali psichiatriche SRP3.2 e SRP3.3 ASL città di TO;
- progetto di Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare a favore di Stranieri Non Accompagnati Comune di Torino • IESA (Integrazione Eterofamiliare Supportata di Adulti) - ASL città di Torino ASL TO3;
- segretariato sociale (REACT- OPEN LINE "Il posto Giusto") - Comune di Torino
- inserimento eterofamiliare di 6 persone migranti con disturbi psichici (LGNeT2 ex IESA S.A.M.M.I) Comune di Torino;
- avvio punto di Facilitazione Digitale presso la sede della Cooperativa
- avvio del Progetto IESA/IESM Le strade dell'Integrazione (Piani di inclusione Sociale Comune di Torino).

GRUPPO APPARTAMENTO 12H

Indirizzo	C.A.P.		
VIA MONTANARO 66	10154		
Regione	Provincia	Comune	
Piemonte	Torino	Torino	
Telefono	Email	Sito Web	
011 8193152	amministrazione@alicenellospecchio.it	www.alicenellospecchio.it	

GRUPPO APPARTAMENTO FASCE ORARIE

Indirizzo	C.A.P.		
VIA MONTEROSA 91	10154		
Regione	Provincia	Comune	
Piemonte	Torino	Torino	
Telefono	Email	Sito Web	
011 8193152	amministrazione@alicenellospecchio.it	www.alicenellospecchio.it	

Indirizzo	C.A.P.		
VIA BRANDIZZO 41	10154		
Regione	Provincia	Comune	
Piemonte	Torino	Torino	
Telefono	Email	Sito Web	
011 8193152	amministrazione@alicenellospecchio.it	www.alicenellospecchio.it	

4. Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione.

Tutto è cominciato nel 1985 presso un cascinale con maneggio situato ai confini del parco di Stupinigi, allora sede operativa di "Alice".

Oltre all'attività di ippoterapia si avviò un nuovo modello di riabilitazione psicosociale: l'**Ospitalità Supportata Eterofamiliare**, di cui siamo pionieri e che in tutti questi anni abbiamo affinato attraverso la pratica verso adulti con disabilità psichica e minori. L'**Ospitalità Supportata Eterofamiliare** col tempo è stata introdotta come strumento riabilitativo anche in altre Regioni d'Italia che si sono rivolte alla nostra Cooperativa per ricevere formazione.

Sulla riabilitazione "sociale" **ALICE NELLO SPECCHIO ONLUS** è partita dalla realizzazione e gestione di strutture di tipo occupazionale e lavorativo per soggetti portatori di handicap psichici, fisici e sensoriali.

A fine anni novanta la Cooperativa prende in locazione un negozio in Via Montemagno, 29 a Torino. Il negozio diventerà la nuova sede e, con il tempo, "**la Bottega di Alice**" (una bottega di Commercio Equo Solidale). Nei locali adiacenti al negozio prende intanto corpo il progetto di avvio di un circolo culturale come luogo d'incontro e di partecipazione.

Al suo interno abbiamo sviluppato:

- attività e momenti formativi funzionali alla riabilitazione e alla reintegrazione psicosociale di pazienti psichiatrici (ospiti in alcuni gruppi appartamento realizzati dalla Cooperativa)
- attività di formazione permanente per operatori ed iniziative culturali nei campi d'interesse della Cooperativa: arte, psicologia, ecologia.

Negli ultimi anni abbiamo partecipato e promosso:

- bandi per lo **IESA**: Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti sofferenti di disturbi psichici, rivolto anche alle donne vittime di violenza;
- percorsi di Educazione Finanziaria: metodo che utilizza lo strumento del risparmio per creare gruppi di auto-mutuo-aiuto basati sulla fiducia e la reciprocità rivolto alle fasce deboli.

La Comunità terapeutica diffusa e la Recovery

Sovvertire il termine "comunità terapeutica" restituendo alla parola comunità il suo significato etimologico legato alla condivisione di spazi e beni è quello che ha fatto Alice nello Specchio in questi anni.

Dall'unione di tutti i progetti ed iniziative sopracitate **nasce l'Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare** che Alice Nello Specchio porta avanti come pratica riabilitativa da quasi vent'anni.

La decisione di creare una rete di luoghi di ospitalità sempre più grande che si propaghi sia in Italia che nel resto d'Europa, insieme alla consapevolezza del lavoro svolto nel creare "comunità", ci ha portato all'uso del termine comunità terapeutica diffusa. Chiamiamo **Comunità Terapeutica Diffusa** il complesso sistema di relazioni su cui si centra e sviluppa il sistema riabilitativo di Alice nello Specchio.

5. Mission, vision e valori

La “mission” è per noi un manifesto che esprime la nostra visione e definisce le linee operative della nostra Cooperativa. In tale senso, si prefigge di guidare ed “ispirare” i soggetti coinvolti nelle attività realizzate.

Riportiamo di seguito un estratto dall’art. 4 del nostro Statuto:

“L'attività della Cooperativa, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, si esplica attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento o comunque con problemi psichici e/o relazionali, come previsto dalla Legge n.381/91, art.1 comma 1 lettera a).

In relazione a ciò la cooperativa potrà:

- gestire ed avviare strutture residenziali e comunitarie, anche autogestite, che abbiano le finalità descritte nello scopo sociale;
- svolgere assistenza domiciliare pubblica e/o privata;
- svolgere servizi di organizzazione e supporto per inserimento etero - familiare di soggetti con disturbi psichici e/o relazionali;
- espletare attività socio - sanitarie preventive e terapeutiche;
- svolgere attività di informazione, consulenza sui servizi prodotti, organizzare convegni, seminari, corsi di formazione professionale, mostre e pubblicazioni, su tutto ciò che concerne i campi d'azione sopracitati;
- gestire strutture ed attività, pubbliche e/o private (es. laboratori, mense, circoli sociali, ecc...);
- organizzare e gestire:
 - attività di teatro, musica, danza;
 - attività grafico - pittoriche, plastiche, fotografiche ed audiovisive;
 - attività sportive, turistiche e del tempo libero.

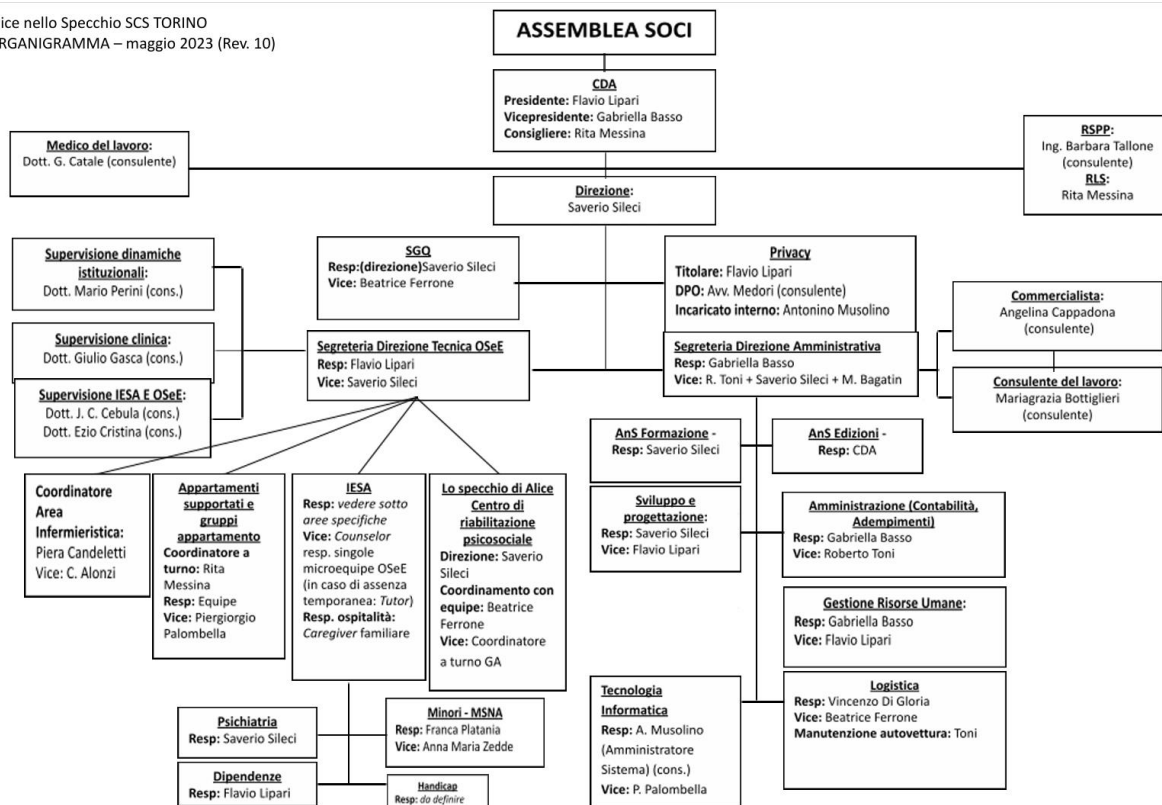
Alice nello Specchio svolgerà le sopraelencate attività anche per conto terzi, siano essi Enti pubblici o privati.

Partecipazione e condivisione della *mission* e della *vision*.

Riunioni plenarie on line svolte con frequenza mensile e secondo necessità.

6. Organigramma

Alice nello Specchio SCS TORINO
 ORGANIGRAMMA – maggio 2023 (Rev. 10)



7. Sistema di governo

La gestione della cooperativa, come da statuto è affidata al Consiglio di Amministrazione, nominato dall'assemblea dei soci che decide anche il numero dei componenti, in ogni caso non inferiori a tre e non superiori a cinque.

Le/gli amministratrici/tori possono essere scelte/i anche tra i non soci, ma la maggioranza di esse/i deve essere scelta fra i soci. Le/i componenti del Consiglio di Amministrazione restano in carica per un triennio e sono rieleggibili. Il CdA elegge al suo interno la/il presidente e la/il vicepresidente.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo			
NOME	CARICA	PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
FLAVIO LIPARI	PRESIDENTE	08-06-2015	9 ANNI
GABRIELLA BASSO	VICE PRESIDENTE	29-06-2021	3 ANNI
RITA MESSINA	CONSIGLIERE	29-06-2021	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA	DURATA MANDATO	NUMERO MANDATI
FLAVIO LIPARI	3 ANNI	3

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE						
COMPONENTI	3	COMPONENTI PERSONE FISICHE				
DURATA MANDATO	3 ANNI	MASCHI	%	FEMMINE	%	NAZIONALITÀ ITALIANA
DA 41 A 60 ANNI	1	1	33	2	67	3
OLTRE 60 ANNI	2					

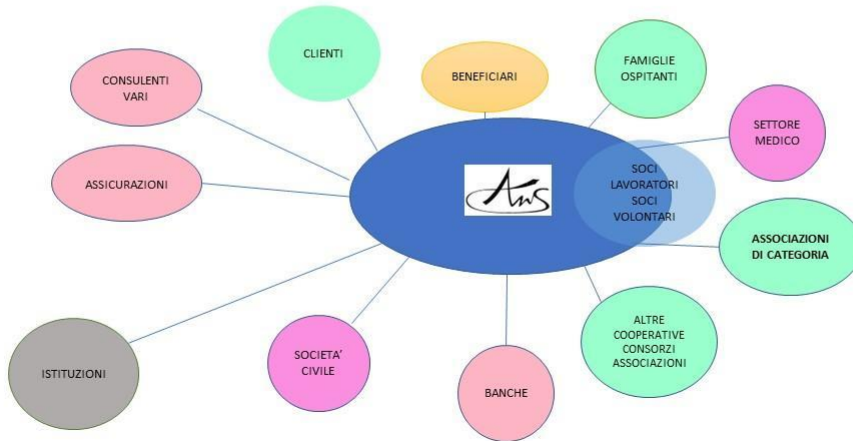
8. Partecipazione

La vita associativa solitamente si limita a una/due assemblee annuali mentre i CdA sono periodici (almeno una volta al mese) a seconda delle esigenze di funzionamento e di gestione, mentre la struttura lavorativa si riunisce settimanalmente per coordinarsi nel lavoro di équipe.

AVENTI DIRITTO DI VOTO	NR.DI ASSEMBLEE PERIODO DI RENDICONTAZIONE	PARTECIPAZIONE	DATA	N. PARTECIPANTI IN PRESENZA	N. PARTECIPANTI DELEGA	INDICE PARTECIPAZIONE
12	1		29/05/2023	10	0	0,83

9. Mappa degli stakeholder

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



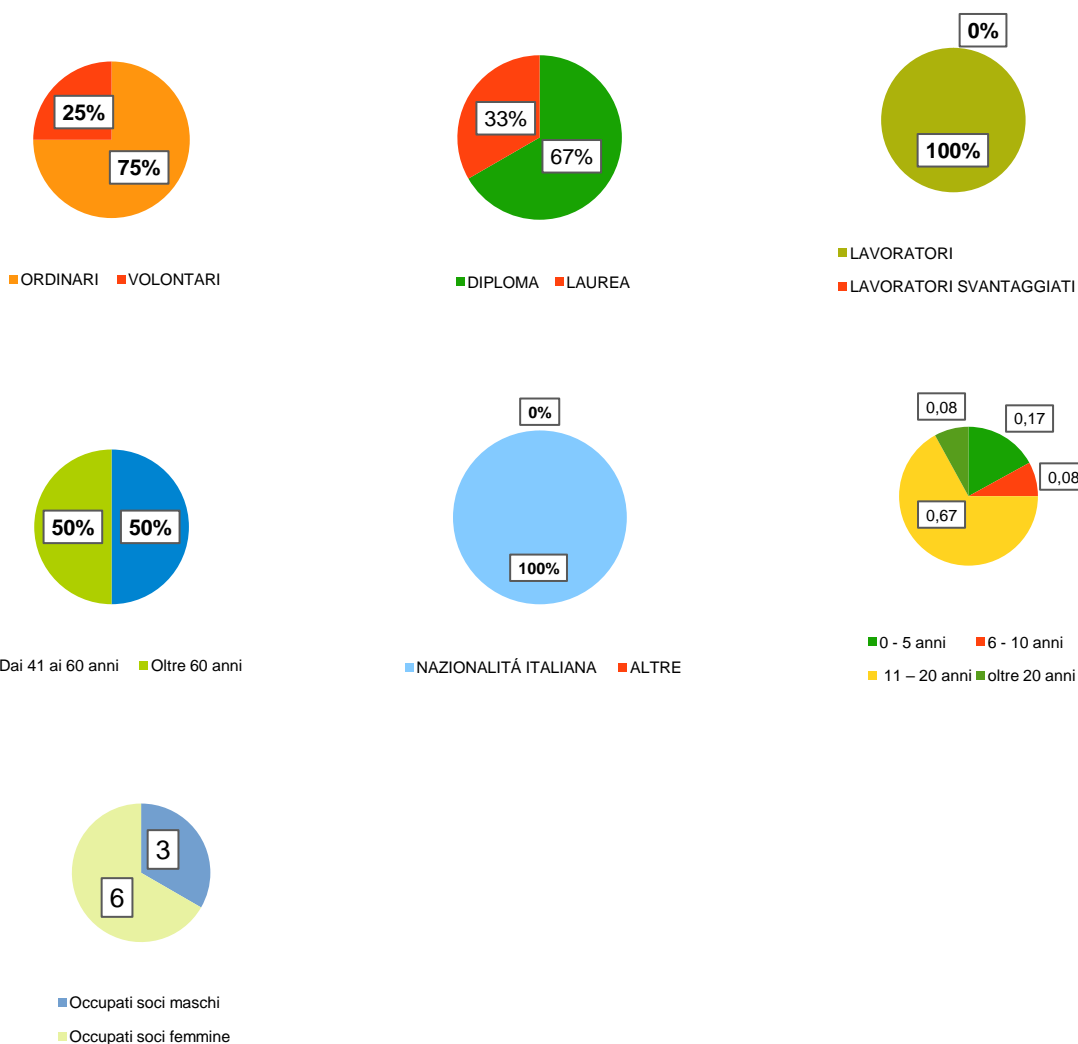
10. Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci rappresenta in un certo senso il diritto alla “cittadinanza attiva” all’interno della nostra organizzazione cooperativa.

Con questo strumento i soci possono partecipare alle assemblee e alle riunioni plenarie, dove vengono decise, tra le altre, le politiche, i progetti e, conseguentemente, gli investimenti dell’impresa sociale di cui si fa parte. Un diritto/dovere che in Alice da anni è imprescindibile e di cui viene costantemente valorizzata l’importanza.

FOCUS SOCI



11. Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Numero Occupati

13

OCCUPATI SOCI E NON SOCI

OCCUPATI SOCI FEMMINE	OCCUPATI SOCI MASCHI		TOTALE
6	3		9
OCCUPATI NON SOCI FEMMINE	OCCUPATI NON SOCI MASCHI		
3	1		4
OCCUPATI SOCI FINO AI 40 ANNI	OCCUPATI SOCI DA 41 A 60 ANNI	OCCUPATI SOCI OLTRE 60 ANNI	TOTALE
0	5	4	9
OCCUPATI NON SOCI FINO AI 40 ANNI	OCCUPATI NON SOCI FINO DAI 40 AI 60 ANNI	OCCUPATI NON SOCI OLTRE I 60 ANNI	
1	2	1	4

OCCUPATI SOCI CON LAUREA	OCCUPATI SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	OCCUPATI SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	OCCUPATI SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	OCCUPATI SOCI CON NESSUN TITOLO	TOTALE
3	6	0	0	0	9

OCCUPATI NON SOCI CON LAUREA	OCCUPATI NON SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	OCCUPATI NON SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	OCCUPATI NON SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	OCCUPATI NON SOCI CON NESSUN TITOLO	TOTALE
3	1	0	0	0	4

OCCUPATI SOCI CON NAZIONALITÀ ITALIANA	OCCUPATI SOCI CON NAZIONALITÀ EUROPEA NON ITALIANA	OCCUPATI SOCI CON NAZIONALITÀ EXTRAEUROPEA	TOTALE
9	0	0	9

Occupati non soci con nazionalità italiana	Occupati non soci con nazionalità europea non italiana	Occupati non soci con nazionalità extraeuropea	Totale
4	0	0	4

VOLONTARI E TIROCINANTI

VOLONTARI SVANTAGGIATI FEMMINE	VOLONTARI SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
0	0	0

VOLONTARI NON SVANTAGGIATI FEMMINE	VOLONTARI NON SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
1	3	3
ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI: SUPPORTO AMMINISTRATIVO, ACCOMPAGNAMENTI UTENTI, INCOMBENZE BUROCRATICHE.		

TIROCINANTI SVANTAGGIATI FEMMINE	TIROCINANTI SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
0	0	0

TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI FEMMINE	TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
0	0	0

12. Livelli di inquadramento

1	C2	OSS		TOTALE	C3 (EX 5° LIVELLO)	RESPONSABILE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI			FEMMINE	MASCHI	
		1	1			2	1	

2 2 (EX 6° LIVELLO)	D	EDUCATORE PROFESSIONALE	IMPIEGATO DI CONCETTO	TOTALE	INFERMIERE PROFESSIONALE		ALTRO		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI		FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	
		1	1		2	2	0	2	

3 4 7° LIVELLO)	E1 (EX 7° LIVELLO)	COORDINATORE CAPO UFFICIO		TOTALE	E2 (EX 8° LIVELLO)	COORDINATORE DI UNITÀ OPERATIVA/SERVIZI COMPLESSI		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI			FEMMINE	MASCHI	
		1	0			1	1	

5 6 9° LIVELLO)	F1 (EX 9° LIVELLO)	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	F2 (EX 10° LIVELLO)	DIREZIONE/RESPONSABILI		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI			FEMMINE	MASCHI	
		0	0			0	0	

7 CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO TEMPO PIENO	DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO PART TIME	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E TEMPO PIENO	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E PART TIME	COLLABORATORI CONTINUATIVI	LAVORATORI AUTONOMI	ALTRE TIPOLOGIE DI CONTRATTO	TOTALE
5	5	0	2	0	3	0	15

TURNOVER

ENTRATI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE (A) (TUTTE LE ASSUNZIONI AVVENUTE AL 31/12)	USCITI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE (B) (TUTTE LE CESSAZIONI, DIMISSIONI, LICENZIAMENTI, PENSIONAMENTI, ECC.. AVVENUTE AL 31/12)	ORGANICO MEDIO AL 31/12 (C)	RAPPORTO % TURNOVER	MALATTIA E INFORTUNI
2	1	10.85	28%	NESSUNA MALATTIA PROFESSIONALE DA SEGNALARE

13. Formazione

ANNO 2023

N	TITOLO CORSO	OBIETTIVI FORMATIVI	MODALITÀ SVOLGIMENTO	DURATA	PERIODO	RESP. CORSO	DOCENTI	DISCENTI	COSTI STIMATI €
1	Autoformazione	Cyber sicurezza/ Workspaces	Lezioni frontali	80 ore	Gen - Dic23	AnS	Vari	Tutto lo staff	18.400,00
2	Corso formazione lavoratori pronto soccorso		Lezione Frontale	8 ore	2023	Ing. Barbara Tallone	Dott.ssa ROMENSKAYA TATSIANA	Lipari, Zedde, D'Este, Candeletti	€736,00
3	"Un divan sur le Danuble" Convegno Internazionale 2023	Divulgazione e condivisione di buone pratiche	ON LINE PIATTAFORMA ZOOM/MEET	24 ore	Mag 23	ON LINE PIATTAFORMA ZOOM/MEET	Vari	Vari	600,00
4	Eventi satellite al Convegno Nazionale IESA20	Divulgazione, condivisione buone pratiche	Seminari on line	12 ore	Feb 23 Mar 23, Apr 23, Mag 23	Equipe IESA Italia, Jean-Claud Cebola	Equipe IESA Italia, Jean-Claud Cebola	Partecipazione e costi in base alla modalità di partecipazione in presenza / on line	5.900

14. Qualità dei servizi

Descrizione

1. Strutture residenziali psichiatriche **SRP3.2 H12 e SRP3.3** fasce orarie.
2. **Ospitalità Eteroamiliare e Supportata** di pazienti con disturbi psichiatrici e/o dipendenze da sostanze.
3. Apertura alla cittadinanza dello **SPORTELLO per la DIGITALIZZAZIONE** con facilitatori appositamente formati presso la sede della Cooperativa in via Montemagno 29, attivazione del servizio di Centralino per le richieste di aiuto in caso di insorgenza di sintomi psicotici.
4. Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Certificazione ISO 9001:2015 Quality Management System n° 11276.

15. Utenti per tipologia di servizio

SERVIZI RESIDENZIALI	N. UTENTI DIRETTI	ADULTI MASCHI/FEMMINE PSICHIATRIA/DIPENDENZE
	9	
ALTRI SERVIZI	9	

Inserimento Eterofamiliare di migranti portatori di patologie psichiatriche e/o dipendenti/richiedenti asilo

Servizi residenziali

SALUTE MENTALE			
STRUTTURE SOCIO SANITARIE E CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA	FEMMINE	MASCHI	totale
	2	5	7
DIPENDENZE PATOLOGICHE-STRUTTURE SOCIO-SANITARIE E CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA	0	2	2
ALTRI SERVIZI INTERVENTI/ SERVIZI RIVOLTI A SOGGETTI IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ (DETENUTI, SENZA FISSA DIMORA, MINORANZE, ECC...)	0	9	9

UNITÀ OPERATIVE COOPERATIVE TIPO A		
STRUTTURE SOCIO SANITARIE E CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA	TORINO	NR. UNITÀ OPERATIVA
		3
ADULTI IN DIFFICOLTÀ –STRUTTURE BASSA SOGLIA O DI ACCOGLIENZA ABITATIVA		1
SEGRETARIATO SOCIALE, INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO ALLA RETE DEI SERVIZI		1
SPORTELLI TEMATICI SPECIFICI (INFORMA GIOVANI, INFORMA HANDICAP, INFORMA FAMIGLIE, CENTRO DONNA, PERCORSO NASCITA, ECC...)		1

16. Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

10,46

Media occupati (anno -1)

10,85

Media occupati (anno -2)

10,56

17. Rapporto con la collettività

Dal 1* Dicembre 2023 il Punto di facilitazione Digitale ha preso l'avvio per 24 ore settimanali presso la sede della Cooperativa in via Montemagno 29.

Aperto a tutti per prenotare, ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Delle 24 ore previste 3 ore sono dedicate settimanalmente alla sensibilizzazione, formazione e promozione itinerante sul territorio da parte dei nostri Facilitatori Digitali appositamente formati ed in possesso di attestato europeo .

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tavolo di co-progettazione ASL Città di Torino e Comune di Torino

Sportello digitalizzazione Comune di Torino

Ambito attività svolta

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Denominazione P.A. coinvolta

ASL CITTA ' DI TORINO

Impatti ambientali

Utilizzo di pannelli radianti per il riscaldamento e split inverter con eliminazione del riscaldamento a gas in SRP3.3

Cambio caldaia a condensazione in classe A ++ in SRP3.2 e Sede Centro Riabilitativo

18. Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Verso la fine del 2023 il CDA ha ritenuto opportuno partecipare a due Bandi del Comune di Torino Partecipazione al Bando “Piano di Inclusione Sociale della Città di Torino -PIS Area 5 2023”

In risposta agli obiettivi generali della co-progettazione del “Piano di Inclusione Sociale” cittadino relativamente all’Area 5 - “Azioni interventi di rete per l’inclusione sociale dei cittadini in condizioni di marginalità estrema” -, la Cooperativa ha presentato un Progetto finalizzato a dare un contributo alla salvaguardia dei diritti di cittadinanza per persone in grave difficoltà con l’offerta di spazi di accoglienza, opportunità di inclusione e interventi di orientamento e accompagnamento alternativi a percorsi istituzionalizzanti e potenzialmente stigmatizzanti.

La mission è pertanto quella di sviluppare un sistema territoriale di opportunità differenziate, che possa intercettare e rispondere, anche in via preventiva, a una domanda sempre più complessa e articolata, sperimentando anche approcci innovativi e soluzioni personalizzate.

Per adeguare e rendere più efficaci le azioni fino ad oggi svolte dai nostri operatori, come detto in precedenza, abbiamo preso parte al Bando della Diaconia Valdese per potenziare il numero telefonico dedicato (OPENLINE), rendendo tecnologicamente e maggiormente fruibile il centralino, ampliando la buona pratica del “Dialogo Aperto” e dei gruppi formativi, culturali, socializzanti e di auto mutuo aiuto per facilitare l’inclusione.

In linea con i presupposti di sviluppo di “buone pratiche” innovative particolarmente aderenti alla nostra mission, attualmente la Cooperativa concede gratuitamente l’uso del salone di via Montemagno 29 alla dott.ssa Claudia Alonzi e collaboratori nelle giornate di martedì e giovedì per l’attività di Dialogo Aperto, approccio alternativo sviluppato negli anni '80 in Finlandia per intervenire in modo precoce sull’esordio psichiatrico e ridurre al minimo i trattamenti ospedalieri.

Partecipazione al Bando “Piano di inclusione sociale della Città di Torino -PIS Area 4 2023

In risposta agli obiettivi generali della co-progettazione del “Piano di inclusione sociale” cittadino relativamente all’Area 4 “Reti territoriali per l’abitare, abitare sociale e accoglienza solidale, il progetto presentato prevede l’utilizzo della pratica dell’Integrazione Eterofamiliare Supportata di Adulti (I.E.S.A) nei confronti di persone che presentano situazioni di povertà, anche collegate al rischio di perdita dell’abitazione e condizioni di emergenza e disagio abitativo.

E’ una modalità abitativa che prevede l’ospitalità presso strutture familiari come risposta al bisogno abitativo, come strumento di integrazione sociale e può avere una valenza terapeutica, avvalendosi del supporto specifico costruito in questi anni per affrontare situazioni di disagio psichico e relazionale che possano beneficiare di un intervento non istituzionalizzante in ambito eterofamiliare.

Per incrementare il volume di affari che nel corso del 2023 si è ulteriormente ridotto, si è evidenziata la necessità di tendere alla piena occupazione degli appartamenti per poter ammortizzare completamente il costo del personale richiesto dalla normative.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 428.366,00
Attivo patrimoniale	€ 647.054,00
Patrimonio proprio	€ 1.246,00
Utile di esercizio (Perdita)	€ (24.228,00)

Valore della produzione

Valore della produzione anno
di rendicontazione
€ 529.484

Valore della produzione anno
di rendicontazione (anno -1)
€ 702.674

Valore della produzione anno
di rendicontazione (anno -2)
€ 666.800

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione %
Ricavi da pubblica amministrazione	520.886	98,5%
Ricavi da aziende profit	1.667	0,31%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2.187	0,41%
Ricavi da persone fisiche	1.225	0,12%
Donazioni, 5% per mille	3.519	0,66%
Totale	529.484	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del
Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, ;
pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno
2001 e successive modificazioni

Totale

€ 423.366

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

€ 423.366

Totale

€ 423.366

Fatturato per Territorio

Provincia

Torino

€ 423.366